



## Le refus d'aide et le refus de soin : comprendre pour pouvoir le gérer

### Objectifs généraux

Aider à l'acquisition d'un savoir faire et d'un savoir être en donnant les moyens au personnel de gérer une situation d'opposition à l'intervention :

- Maîtriser des techniques de communication pour faire accepter l'intervention progressivement, jusqu'à la réalisation complète du plan d'aide ;
- Trouver les ressources utiles pour accepter les limites de son travail.

### Objectifs spécifiques

- Présenter les différentes situations de résistance à l'aide et leurs tenants socio-psychologiques chez la personne aidée
- Présenter le cadre légal et les réflexions éthiques sur le consentement et le refus d'aide
- Aborder les différentes attitudes possibles des professionnels et les limites de leur travail
- Apprendre à savoir répondre à la personne aidée par des techniques de communication

### Axes essentiels

- **Le cadre**  
Définition du refus d'aide et du refus de soins  
Clarification entre refus et opposition  
Les besoins fondamentaux de la personne  
Les pratiques éthiques et juridiques du soin  
Libertés et droits des bénéficiaires / résidents  
Critères éthiques d'aide à la décision  
La responsabilité des professionnels  
Missions et limites de l'intervention
- **Les situations**  
Analyse des différentes situations de refus d'intervention (alimentaire, hygiène, médicaments...)  
Ressorts socio-psychologiques du refus d'aide (origine socio-économique, socio-culturelle, ethnique...)  
Psychologie de la personne âgée  
Troubles du comportement et refus d'aide  
Particularité des démences de type Alzheimer  
Les situations cliniques : douleur, état confusionnels
- **Les ressources**  
Le vécu du professionnel face au refus d'aide  
Adapter son accompagnement et trouver des ressources d'aide différentes  
Utiliser des techniques de communication verbale, non verbale, de diversion  
Gérer l'opposition et l'agressivité  
Respecter les étapes et les conditions permettant de passer du refus à l'acceptation  
Travailler sur la prévention et l'anticipation



## Méthodes

- Apport théorique
- Discussions et réflexions sur les pratiques professionnelles
  - Fiche d'analyse du refus alimentaire
  - Refus de soins : autodiagnostic
- Cas cliniques

## Public concerné

Professionnel travaillant au domicile de personnes âgées : aide soignant et aide à domicile.

## Calendrier

**Jeudi 13 et vendredi 14 juin 2019**

## Durée

2 journées de 7 heures, soit 14 heures.  
Horaire : de 9 h à 17 h.

## Lieu de réalisation

PASI  
Parc de la Julienne  
26 rue des Champs  
Bâtiment F  
91830 LE COUDRAY-MONTCEAUX

## Intervenant

Psychologue ayant une riche pratique dans le champ de la formation professionnelle continue auprès des publics accompagnants des personnes âgées ou des adultes en situation de handicap.

## Tarif

**240,00 € par personne (repas compris)**