

Contact téléphonique ou physique d'un accueillant :

- Utilisation du guide d'entretien
- Connexion à la plateforme
- Remplissage de la fiche orientation

La validation de la fiche déclenche l'envoi d'un email au partenaire

Réception d'un e-mail pour la structure concernée :

« Vous avez une demande en attente sur la plateforme »

Le traitement de la demande déclenche l'envoi d'un e-mail au partenaire pour l'informer que la situation est prise en charge.

Réflexion nécessaire sur les délais de traitement et la relance

Connexion à la plateforme et traitement de la demande