

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO)

Qu'est-ce que le FAMO ?

Le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation est un document unique et standardisé, utilisable par tous les professionnels des champs social, sanitaire et médico-social qui accueillent ou accompagnent une personne en perte d'autonomie. Il facilite le repérage des éléments d'alerte au niveau des domaines de :

- La santé ;
- L'autonomie ;
- L'environnement matériel ;
- L'environnement humain ;
- La situation économique et administrative.

Il permet l'analyse des besoins d'une personne pour apporter une réponse adaptée : orientation vers les partenaires compétents, transmission d'information, apport de conseils ...

Pourquoi l'utiliser ?

- Faciliter l'échange et le partage d'informations entre les professionnels ;
- Permettre une traçabilité des demandes et des besoins de la personne en perte d'autonomie ;
- Simplifier le parcours de la personne et éviter les ruptures d'accompagnement ;
- Viser l'équité de traitement, quel que soit le lieu d'accueil.

Comment l'utiliser ?

Le FAMO est un outil en cinq parties. Les parties 1 à 4 sont à remplir par le professionnel demandeur. La partie 5 est à remplir par le professionnel récepteur.

1

Demande initiale

> **Rapportez les coordonnées de la personne qui vous sollicite pour être aidée ou pour aider un proche / patient / bénéficiaire.**

Personne complétant la demande

> **Indiquez vos coordonnées.**

3

Structure(s)/service(s)/connu(s) intervenant(s) auprès de la personne (Ce peut être aussi un gardien, bénévole, voisin, etc.).

Personne ressource

La personne ressource (famille, entourage, bénévole, professionnel, etc.) **détient un ensemble d'informations** sur la situation de la personne âgée.

La personne âgée a donné son accord pour la contacter.

4

Demande d'orientation et d'intervention en fonction des besoins identifiés lors de l'analyse multidimensionnelle.

> **Vous pouvez vous appuyer sur le guide des ressources pour compléter cette partie.**

5

Retour d'informations au professionnel demandeur permettant une traçabilité de la demande.

2

Identification de la personne et analyse multidimensionnelle permettant de repérer les éléments d'alertes.

> **Cette partie peut être remplie à l'aide du guide d'entretien présent dans ce document.**

Demande exprimée par la personne

> **Complétez par le(s) motif(s) pour le(s)quel(s) vous avez été contacté(e).**

Accompagnement de la personne dans la mise en place d'aides

> **Cette information est à compléter systématiquement.**

Guide d'entretien

Ce guide est une aide à l'entretien : il vous propose des exemples de questions permettant de compléter le FAMO et de parcourir l'ensemble des domaines d'alerte. Il vous rappelle les conditions et les objectifs de la démarche FAMO. Il est à adapter si le demandeur n'est pas la personne directement concernée.

● Préambule

Prévenez la personne que vous allez pousser plus loin l'investigation pour mieux cibler la demande et que vous allez recueillir quelques informations.
Vous pourrez également compléter le FAMO à partir des observations faites

Je peux vous poser quelques questions...
... pour mieux cibler votre demande ?
... pour mieux répondre à vos besoins ?
... pour être sûr(e) que j'ai bien compris ?

● Éléments motivant la demande

Donnez le temps à l'interlocuteur d'évoquer ses difficultés avant de poser les questions qui suivent.

Que s'est-il passé ?
Pourquoi faites-vous cette demande ?
Est-ce qu'il vous est arrivé quelque chose dernièrement ?
Qu'avez-vous observé ces derniers temps ?

● Questions et observations par domaine d'alertes

En fonction des réponses aux questions précédentes, indiquez les alertes éventuelles repérées dans un ou plusieurs des cinq domaines. Pour compléter les domaines qui n'auront pas été abordés spontanément, vous pouvez si nécessaire, vous aider de vos observations et des questions suggérées ci-dessous.

SANTÉ	Rechercher s'il y a eu une évolution particulière de l'état de santé, s'il y a bien un suivi médical	Avez-vous rencontré des problèmes de santé récemment ? Avez-vous un médecin traitant ? Le voyez-vous régulièrement ? Avez-vous une infirmière ? Avez-vous été récemment hospitalisé(e) ? Prenez-vous des médicaments ? <i>Observations : sueurs, essoufflement, tremblements, déséquilibre, agitation, crispation, tristesse, euphorie, audition, compréhension des questions...</i>
AUTONOMIE	Rechercher s'il y a des difficultés pour les actes de la vie quotidienne	Comment se passent vos journées ? Faites-vous la cuisine ? Faites-vous les courses ? Avez-vous des difficultés pour vous déplacer ? <i>Observations : déplacements difficiles, hygiène corporelle, tenue vestimentaire...</i>
ENVIRONNEMENT MATÉRIEL	Rechercher si le logement est adapté aux besoins de la personne	Est-ce que vous vivez chez vous ? Avez-vous la téléassistance ? Pensez-vous que votre logement est adapté à votre vie actuelle ? À quel étage habitez-vous ? Avez-vous une baignoire ou une douche ? Avez-vous des commerces à proximité ? <i>Observations en cas de visite au domicile : état des équipements ménagers, entretien du logement, encombrement, proximité des commerces et services...</i>
ENVIRONNEMENT HUMAIN	Rechercher s'il existe déjà des aides professionnelles : recueillir leurs coordonnées ; repérer l'isolement éventuel ; rechercher le cas échéant si le proche aidant est épuisé	Vivez-vous seul(e) ? Avez-vous souvent de la visite ? Est-ce que vous avez de l'aide à la maison (courses, repas, ménage, papiers) ? <i>Observations : regard fuyant, pleurs, présence ou non d'un accompagnant lors de l'échange...</i>
SITUATION ÉCONOMIQUE ET ADMINISTRATIVE	Rechercher si la personne rencontre des difficultés dans la gestion administrative, des difficultés financières...	Avez-vous une carte vitale ? Avez-vous l'APA ? Avez-vous une retraite, une mutuelle ? Est-ce vous qui gérez votre courrier et vos papiers ? <i>Observations : la personne se présente avec tous ses papiers dans son sac à main, une pochette, un chariot roulant ...</i>

● Fin de l'entretien

En fonction de votre analyse, vous avez identifié des services répondant aux besoins de la personne.
Proposez-lui de l'accompagner dans la prise de contacts.

- Si elle accepte, informez-la de la transmission du FAMO aux services identifiés.
- Si elle ne le souhaite pas, remettez-lui le FAMO complété avec les coordonnées des professionnels à contacter.

Retrouvez le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO) et d'autres outils sur le site MAILLAGE de votre département : [https://maillage\[numéro de votre département\].sante-idf.fr](https://maillage[numéro de votre département].sante-idf.fr) (ex : maillage75.sante-idf.fr pour Paris)