

Programme de formation inter-établissements

L'agressivité du sujet âgé : comment la gérer ?

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Comprendre les mécanismes du comportement agressif
- Prévenir les situations de crises pour éviter l'usure professionnelle
- Adapter sa pratique professionnelle

Axes essentiels

Matin

- Généralités
 - L'agressivité est une réponse normale
 - Un regard subjectif sur les gestes agressifs
- Les différentes approches
 - L'approche biologique
 - L'agressivité est un instinct lié aux besoins vitaux
 - L'agressivité est un élément vital
 - L'approche psychologique
 - L'agressivité est un mode de relation : vainqueur / vaincu
- Les différentes formes d'agressivité
 - L'agressivité positive
 - L'agressivité négative
 - L'agressivité passive
- L'agressivité et ses manifestations dans la pathologie
 - Et les réponses positives de l'intervenant
 - Comportements agressifs et dépression
 - Les conduites auto-agressives
 - Comportements agressifs dans le délire paranoïaque
 - Démence et trouble du comportement
 - L'agressivité comme expression d'une douleur physique
 - Les intoxications comme causes possibles à l'agressivité

Après-midi

- Faire face à l'agressivité : **conduites à tenir**
 - Les situations à risque
 - Identifier la cause
 - Identifier les signes avant-coureurs
 - Connaître l'évolution prévisible : la courbe de l'agressivité
- Faire face à l'agressivité : **conduites à éviter**
 - L'ambiguïté de l'intervenant : entre peur personnelle et devoir professionnel



- La spirale : escalade symétrique
- La passivité et l'indifférence
- Les **conduites à adopter** : l'écoute active et le positionnement professionnel face à
 - L'agressivité verbale
 - L'agressivité physique
 - L'agressivité passive
- Faire face à l'agressivité : **conduites préventives**
 - La bonne distance physique et sa répercussion sur les soins
 - La satisfaction des besoins fondamentaux
 - L'attitude empathique
 - Le respect de la dignité
 - Le travail en équipe
- Les risques d'agressivité dans la relation aux familles

Déroulé et séquençage :

Séquençage envisagé par demi-journée ; toutefois, il peut s'adapter en fonction des évaluations, des besoins exprimés par les stagiaires et des cas pratiques abordés.

Méthodes

- Exposé théorique (diaporama)
- Discussions et réflexions sur les pratiques professionnelles

Support pédagogique

Il sera laissé à chaque participant un dossier pédagogique contenant la copie des supports utilisés par les intervenants.

Modalités d'évaluation

La mesure de l'impact des programmes proposés aux professionnels de santé s'évalue au travers de deux outils :

- un quizz « Vrai / Faux » pour tester les connaissances des stagiaires en amont et en aval de la formation.
- un questionnaire de satisfaction, reprenant les critères et les indicateurs suivants :
 - L'intérêt et l'appréciation générale de la formation
 - La réponse aux attentes du stagiaire
 - L'apport de connaissances et/ou compétences
 - Appréciation du temps de parole laissé aux stagiaires
 - L'intérêt des outils d'animation et ressources pédagogiques utilisés
 - Appréciation des qualités pédagogiques du formateur

Public concerné

Ensemble des professionnels intervenant auprès des personnes âgées (à domicile ou en établissement), quels que soient la fonction et le niveau hiérarchique tant il est important que tous les acteurs de la prise en charge entendent le même message et qu'ils puissent échanger en un lieu neutre.



Professionnels en situation de handicap : nous consulter pour connaître les moyens de compensation du handicap nécessaire à l'apprentissage.

Calendrier

Lundi 28 avril 2025

Durée

1 journée de 7 heures, de 9 h à 17 h.

Lieu de réalisation

Association AGE91
1 impasse du Merlon
91830 LE COUDRAY MONTCEAUX

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Intervenants

Formateur et psychologue clinicienne, ayant une pratique professionnelle auprès des personnes âgées et pédagogique auprès d'adultes.