Programme de formation INTER-structures

La relation d'aide

Objectifs

- Connaître les rôles et compétences de chacun dans l'équipe
- Connaître et gérer son propre comportement face à la personne âgée et à sa famille

Axes essentiels

Jour 1 - Matin

- Introduction
  Principe de base de la prise en charge gérontologique

- La relation à l'environnement

  - Qu'est-ce qu'un domicile ?
  - Spécificités du domicile
  - Les difficultés rencontrées, propre à la gérontologie

Jour 1 - Après-midi

- La relation à la personne aidée

  - Définition et base de la relation d'aide
    - Amener une personne à…
    - Poser de nouveaux gestes
    - Arriver à satisfaire des besoins

  - La relation d'aide sera influencée par :
    - La « bonne » distance physique : les bulles d'espace
      Distance intime et incidence sur les soins
      Distance personnelle et incidence sur les soins
      Distance sociale et incidence sur les soins
      Distance publique
    - La « bonne distance » émotionnelle
      L'avidité relationnelle
      Les risques d'infantilisation
      Des dérapages vers la familiarité
      La question de l'égocentrisme
      Développer une attitude empathique
    - Les valeurs individuelles
      Les valeurs et leur incidence sur le soin
      La posture professionnelle
    - Les difficultés personnelles

Jour 2 - Matin

  - La relation d'aide sera influencée par la communication
    - Verbale
    - Non verbale
    - Les risques liés au manque d'échange pour la personne âgée (isolement, solitude, repli sur soi, dépression)

- La relation à l'équipe : seul(e) à domicile mais inscrit dans un réseau de professionnels

- Le travail d'équipe
- L'esprit d'équipe
- Le déroulé
  - Pendant l'intervention
  - Comment favoriser l'intervention des autres professionnels
  - La communication entre intervenants

Jour 2 - Après-midi

- La relation avec les familles
  - C'est quoi une famille ?
  - Les sentiments de l'entourage vis-à-vis de l'intervenant à domicile
  - Des familles plus difficiles que d'autres
  - Leur relation à l'équipe professionnelle intervenant auprès de leur parent
  - Les attentes et les besoins des familles
  - Quelques règles de conduite

Déroulé et séquençage :
Séquençage envisagé par demi-journée ; toutefois, il peut s'adapter en fonction des besoins des stagiaires et des cas pratiques abordés

Méthodes

- Exposé théorique (diaporama)
- Analyse de situations
- Discussions et réflexions autour des pratiques professionnelles

Pré-requis

Aucun

Support pédagogique

Il sera laissé à chaque participant un dossier pédagogique contenant la copie des supports utilisés par l'intervenant.

Modalités d'évaluation

La mesure de l'impact des programmes proposés aux professionnels de santé s'évalue au travers de deux outils :

- un quizz « Vrai / Faux » pour tester les connaissances des stagiaires en amont et en aval de la formation.

- un questionnaire de satisfaction, reprenant les critères et les indicateurs suivants :

  - L'intérêt et l'appréciation générale de la formation
  - La réponse aux attentes du stagiaire
  - L'adaptation des exemples aux situations concrètes et à la réalité professionnelle des stagiaires
  - Appréciation du temps de parole laissé aux stagiaires
  - Appréciation des qualités pédagogiques du formateur

Public concerné

Ensemble des professionnels intervenant auprès des personnes âgées (à domicile), quels que soient la fonction et le niveau hiérarchique tant il est important que tous les acteurs de la prise en

charge entendent le même message et qu'ils puissent échanger en un lieu neutre.

Personnes en situation de handicap : nous consulter.

Calendrier

Lundi 18 et mardi 19 décembre 2023

Durée

2 journées de 7 heures, soit 14 heures. Horaires : de 9 h à 17 h.

Lieu de réalisation

Association AGE 91
1 impasse du Merlon
91830 LE COUDRAY-MONTCEAUX

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Intervenants

Les profils retenus pour ces interventions sont des psychologues, ayant une pratique auprès des personnes âgées et une expérience confirmée dans l'animation de formations.