



La relation avec les familles (au domicile)

Objectifs

- Définir ce que sont un système familial et les cycles de vie
- Identifier l'impact du vieillissement d'un parent sur l'ensemble du groupe familial
- Inscrire la mise en place d'un intervenant à domicile dans la dynamique familiale
- Mieux communiquer avec la famille et prévenir les risques de conflit

Axes essentiels

- Qu'est-ce qu'une famille ?
 - Définition des différents types d'organisation familiale
 - Les valeurs familiales
- Les étapes de la vie et leurs répercussions sur la famille
 - Les grandes étapes de la vie
 - Le passage à la retraite, les pathologies, l'accompagnement des professionnels, l'entrée en établissement d'hébergement
- Le deuil
 - Les différentes formes de deuil
 - Les étapes du deuil
 - L'impact sur la famille
- Comprendre l'aidant et la relation d'aide
 - Qu'est-ce qu'un aidant (familial / professionnel) ?
 - La charge de l'aide sur l'aidant
 - Les réactions de type négatif
 - Les réactions de type positif
- La prise en charge à domicile et les relations : famille / bénéficiaire / intervenant
 - Quelles répercussions sur l'entourage ?
 - Un sentiment : l'ambivalence
 - Le vécu selon le lien de parenté
 - Les mécanismes de défense des familles
 - Répercussions du comportement de la famille sur la personne âgée
 - Répercussions sur les équipes
 - Les difficultés posées par les familles : les familles « difficiles »
- Les différents niveaux de relation avec les familles :
 - L'alliance thérapeutique : soignant / soigné / famille
 - Les différentes relations possibles



- La place et le rôle de la famille
- Les besoins des familles
- Le respect de la vie privée et de l'intimité
- Des exemples de difficultés avec les familles :
 - Laisser la place aux soignants
 - Les familles absentes
 - Les critiques des familles
- Des outils pour favoriser la communication et sortir du conflit avec les familles
 - Rappel sur la communication et la relation d'aide
 - Les outils de communication
 - S'engager de façon efficace dans une relation
 - Les réactions aux attitudes des professionnels
 - Eviter certains obstacles
 - Savoir se protéger

Méthodes

- Apports théoriques et pratiques,
- Réflexions et échanges autour des thèmes proposés
- Réflexions en groupe à partir des expériences professionnelles

Support pédagogique

Il sera laissé à chaque participant un dossier pédagogique contenant la copie des supports utilisés par l'intervenant.

Public concerné

Ensemble des intervenants de l'aide ou du soin à domicile (infirmiers, aide-soignants ou aides à domicile...), quels que soient la fonction et le niveau hiérarchique tant il est important que tous les acteurs de la prise en charge entendent le même message, avec les mêmes mots, et qu'ils puissent échanger en un lieu neutre.

Calendrier

Jeudi 22 novembre 2018

Ou

Lundi 13 mai 2019

Durée

1 journée de 7 heures, de 9 h à 17 h.

Lieu de réalisation

PASI

Parc de la Julienne – 26 rue des Champs – Bâtiment F – 91830 LE COUDRAY-MONTCEAUX

Intervenants

Les profils retenus pour ces interventions sont des psychologues, ayant une pratique auprès des



personnes âgées et une expérience confirmée dans l'animation de formations.

Tarif

120,00 € par personne (repas compris)