



Programme de formation inter-établissements

Le refus d'aide et le refus de soin : comprendre pour pouvoir le gérer

Objectifs généraux

Aider à l'acquisition d'un savoir faire et d'un savoir être en donnant les moyens au personnel de gérer une situation d'opposition à l'intervention :

- Maîtriser des techniques de communication pour faire accepter l'intervention progressivement, jusqu'à la réalisation complète du plan d'aide ;
- Trouver les ressources utiles pour accepter les limites de son travail.

Objectifs spécifiques

- Présenter les différentes situations de résistance à l'aide (aide ménagère, aide au repas, aide à la toilette, etc.) et leurs tenants socio-psychologiques chez la personne aidée (origine sociale et culturelle, habitudes, maladies, etc.)
- Présenter le cadre légal et les réflexions éthiques sur le consentement et le refus d'aide
- Aborder les différentes attitudes possibles des professionnels et les limites de leur travail
- Apprendre à savoir répondre à la personne aidée par des techniques de communication

Axes essentiels

- **Comprendre les oppositions à l'intervention**
Définition du refus d'aide
Analyse des différentes situations de refus d'intervention (alimentaire, hygiène...)
Les ressorts socio-psychologiques (origine socio-économique, socio-culturelle, ethnique...)
Troubles du comportement et refus d'aide
- **Aspects éthiques et législatifs des refus d'aide**
La législation (droit de la personne âgée, charte...)
Réflexions éthiques soulevées par le refus d'aide
La responsabilité des professionnels
- **Le vécu du professionnel face au refus de son intervention**
Vécu du professionnel
Missions et limites de l'intervention
- **Adapter l'accompagnement lors des oppositions à l'intervention**
Savoir proposer des réponses et adopter une attitude adéquate
Gérer l'opposition et l'agressivité
Proposer une communication non verbale

Méthodes

- Apport théorique
- Discussions et réflexions sur les pratiques professionnelles
- Mise en situation



Public concerné

Professionnel travaillant au domicile de personnes âgées : aide soignant et aide à domicile.

Calendrier

Jeudi 31 mai et vendredi 1^{er} juin 2018

Durée

2 journées de 7 heures, soit 14 heures.
Horaire : de 9 h à 17 h.

Lieu de réalisation

PASI
Parc de la Julienne
26 rue des Champs
Bâtiment F
91830 LE COUDRAY-MONTCEAUX

Intervenant

Psychologue ayant une riche pratique dans le champ de la formation professionnelle continue auprès des publics accompagnants des personnes âgées ou des adultes en situation de handicap.

Tarif

240,00 € par personne (repas compris)