



Rapport d'étape MAIA 2018

PARTIE 1

Déploiement de l'intégration - méthode MAIA

1. Situation en début d'année (**facultatif**)
2. Feuille de route (concertation, guichet intégré, gestion de cas)
3. Axes de travail déclinés dans l'année

PARTIE 2

Organisation territoriale et thématiques parcours

1. Situation en début d'année (**facultatif**)
2. Feuille de route
3. Axes de travaux déclinés dans l'année

PARTIE 3

Bilan et perspectives

1. Calendrier
2. Bilan et résultats
3. Propositions pour N+1
4. Pilotage

ANNEXES (Facultatif)

PARTIE 1

Déploiement de l'intégration - méthode MAIA

Feuille de route et axes de travail de
l'année





1.1 Situation en début d'année



Poursuite des groupes de travail départementaux

- Accueil de jour
- Offre et suivi psychogériatrique à domicile

Guichet Intégré

- Ouverture aux SSIAD
- Remobilisation du club utilisateur
- Poursuite des formations

Essonne Centre Est Feuille de route 2018

Nouvelle composition de la TCT et organisation entre les représentants et leurs pairs

Poursuite des groupes de travail amorcés

- Accompagnement à l'aménagement du logement/ Parcours résidentiels
- Coordination gérontologique sur la commune de Corbeil-Essonnes
- Réunions de coordination ville-hôpital

Nouveaux groupes de travail

- Densité médicale intra et extra hospitalière
- Collaboration avec les services tutélaires (co-animation avec MEDIAVIPPP)



1.2 Feuille de route-déploiement de l'intégration

mécanisme	Constats	Axes de travail	Instance Date de validation	Identifié en aaaa
Concertation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les représentants des structures à la TCT ne communiquent pas avec l'ensemble de leurs pairs sur les projets MAIA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redéfinir les attentes des pairs et les rôles des représentants et du pilote dans la communication des projets du territoire 	TCT 2017	2013
Guichet intégré	<ol style="list-style-type: none"> 1. Différence de niveau d'information et de connaissance sur les mécanismes de l'intégration 2. Orientation inappropriée de l'utilisateur entraînant des ruptures ou des retards dans les parcours 3. Identification non exhaustive des ressources du territoire 4. Sensibiliser les professionnels à l'orientation de la PA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation d'une journée départementale MAIA 2. Construction d'un site WEB + formation au FAMO 3. Formation des ESMS à renseigner leur offre dans le ROR 4. Formation Guichet Intégré 	TCS 2015, 2016 et 2017 TCT 2017 et 2018	2013 et 2015
Gestion de cas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une file d'attente d'entrée en évaluation pour validation de GDC existe 2. Les statuts des dossiers sont inappropriés 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluation de l'ensemble des orientations au plus tard fin T3 2. Mise à jour de l'ensemble des dossiers fin 2018 		T3 - 2018



1.3 Intégration - Axe local

Représentants à la TCT et leurs pairs

Objectif :

Un niveau d'information égal entre les pairs des structures ESMS et leurs représentants à la TCT.

Rappel date de décision

2017: légitimer les représentants.

Réalisé (actions et dates)

2018: 2 réunions avec les directeurs des SAAD +
2 réunions avec les directeurs des EHPAD

Résultats (cf. indicateurs)

- Le nombre des présents/excusés aux réunions pairs/représentants en N est $> N-1$
- Le nombre d'absents en N est $< N-1$

Actions à réaliser

- Réunir 2/ans les représentants avec leurs pairs
- Communication des CR par le pilote
- Partage du PPT et du CR de la TCT à l'ensemble des partenaires du territoire et pas uniquement qu'aux représentants

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

- Freins: les solutions proposées aux problématiques rencontrées ne sont pas étudiées en TCS
- facteurs de réussite: les décisions d'actions doivent être suivies et réalisées dans des délais court ou à moyen terme pour ne pas démotiver les participants faute de résultats concrets



1.3 Guichet Intégré - Axe départemental

Journée départementale

Objectif :

Après avoir statué sur la mise en place d'une journée départementale en TCT en novembre 2016, il semblait intéressant d'axer cette journée autour du thème de la convergence en 2019.

Rappel date de décision

Novembre 2016 - TCS

Novembre 2018 - Organisation budgétaire définie par les reliquats de dotations 2016 de 3 territoires essonniens.

Réalisé (actions et dates)

Budget

Demande de devis outil de communication

Pré-réservation de la salle

Réunions préparatoires (19/11, 18/12)

Résultats (cf. indicateurs)

Actions à réaliser

Réservation de la salle après validation de la date

Demande de devis pour le théâtre forum

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

En attente de réponse de l'ARS au sujet des dotations de deux des territoires, les actions sont en suspens.

La mise en place sera ultérieure aux prévisions initiales.

La thématique convergence ne faisant pas consensus il a été convenu d'échanger sur la parcours.



1.3 Guichet Intégré - Axe départemental

Portail MAILLAGE 91 et le FAMO

Objectifs :

Amener les professionnels à orienter leurs demandes de situation vers les acteurs les plus appropriés :
Eviter les ruptures dans les orientations
Préparer les professionnels au futur FAMO francilien

Rappel date de décision

L'ouverture du portail MAILLAGE sur le département avec l'inclusion d'un FAMO régional

Réalisé (actions et dates)

- Construction arborescence du site
- Rédaction et alimentation en contenu
- Présentation du site et du FAMO aux partenaires qui ont assisté à la formation Guichet Intégré depuis 2015

Résultats (cf. indicateurs)

- l'ensemble des structures du territoire apparaisse en résultat dans les recherches sur Maillage91

Actions à réaliser

Organiser des formations pour l'utilisation du FAMO régional
Recréer le club utilisateurs
Fermer le guichet intégré numérique MAIA91
Prévoir un guide d'utilisation à l'utilisation du FAMO (cf. un guide régional)

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins : certaines structures ne voient pas l'intérêt de s'inscrire dans le ROR

Ajustement:

Le passage de relais entre les 2 portails doit se faire de manière concomitante
Veiller à beaucoup communiquer



1.3 Guichet Intégré - Axe départemental

Inscription dans le ROR

Objectifs :

Amener les professionnels à orienter leurs demandes de situation vers les acteurs les plus appropriés :
Eviter les ruptures dans les orientations

Rappel date de décision

2016 suite demande ARS et Sesan

Réalisé (actions et dates)

2018: - formation des pilotes et des assistantes aux ROR
- reporting à Sesan bimestriel
- Formation/actions des acteurs à la complétude du ROR

Résultats (cf. indicateurs)

- Nombre de structures S et MS dans le ROR

Actions à réaliser:

- s'assurer de la mise à jour des données implantées
- poursuite inscription des nouvelles structures

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins : certaines structures ne voient pas l'intérêt de s'inscrire dans le ROR

Les CCAS disposent de ressources insuffisantes pour s'accorder du temps pour le ROR

Facteurs de réussite: le portail apporte la preuve d'un gain de temps pour les professionnels en recherche d'information



1.3 Guichet Intégré - Axe départemental Maillage91

Objectif : 1 seule et unique source d'information + meilleure connaissance de l'offre + accès unique à l'ensemble des services numériques au service du e-parcours

Rappel date de décision : 2012 et 2016

Réalisé (actions et dates)

2015 - 2016 : réunions de préparation avec Sesan

S1 2018 : organisation avec les partenaires départementaux d'un comité charte graphique, comité éditorial, comité plénier

S2 2018: Formation des anciens formés au FAMO régional et à Maillage91

Résultats (cf. indicateurs):

- Livraison du site Maillage91 par Sesan T3 2018
- Diffusion du site aux partenaires T4 2018
- Fermeture site Maia91.org 31/12/2018

Actions à réaliser

- Promotion de Maillage91 aux libéraux, MSP...
- Nouveau modèle de formation Guichet Intégré

Points de vigilance

- (freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)
- Alimentation du site Maillage en actualité par les partenaires
 - Fiabilité du FAMO
 - Lisibilité de l'ensemble des outils SI (Maillage, DMP, ViaT, Terr-eSanté...)



1.3 Guichet Intégré - Axe départemental

Formation Guichet Intégré

Objectif : Sensibiliser les acteurs à l'information et à l'orientation de la personne âgée

Rappel date de décision : 2014

Réalisé (actions et dates)

S1 2018 : 6 formations sur l'ensemble du 91
T4 2018: 7 formations des anciens formés, au FAMO régional et à Maillage91

Résultats (cf. indicateurs):

- Nombre de personnes formées à S1 2018
- Nombre de personnes formées en T4 2018

Actions à réaliser

- Nouveau modèle de formation Guichet Intégré illustrée par Maillage91 et le FAMO IDF

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

- Entretien de la mobilisation des partenaires (redondance formation avec Maia91,org)



1.3 Gestion de cas - Axe local

Liste d'attente

Objectif :

Apporter une réponse rapide aux usagers et aux professionnels en difficulté dans leurs accompagnement

Rappel date de décision :

Septembre 2017 il est décidé en TCT de suspendre les inclusions

juin 2018: reprise des inclusions à l'initiative du pilote

Réalisé (actions et dates)

T3 2018 : équipe GDC complète

T4 2018: fin formation et intégration nouvelles collaboratrices + liste d'attente épurée à 100%

Résultats (cf. indicateurs):

- Le délai de réponse à l'orienteur est < à 7 jours
- L'évaluation multidimensionnelle de la personne orientée n'excède pas 6 mois pour confirmer ou infirmer la GDC

Actions à réaliser

- Inscription des GDC aux DIU Gestion de cas pour homogénéiser les compétences et le vocabulaire professionnel utilisé

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

- Les GC s'approprient la fonction et le rôle de lecture et de vérification de l'adéquation entre l'offre de service et les besoins des personnes sur le territoire



1.3 Gestion de cas - Axe local statuts dossiers usagers

Objectifs :

- Avoir une lisibilité sur la file active en différenciant les dossiers en cours d'évaluation et les admis en gestion de cas
- Apporter une réponse d'accompagnement ou non en GDC aux partenaires dans un délai raisonnable en conformité avec le cahier des charges

Rappel date de décision :

Septembre 2017 il est décidé en TCT de suspendre les inclusions

juin 2018: reprise des inclusions à l'initiative du pilote

Réalisé (actions et dates)

T3 2018 : équipe GDC complète

T4 2018: fin formation et intégration nouvelles collaboratrices + liste d'attente épurée à 100%

Résultats (cf. indicateurs):

- Le délai de réponse à l'orienteur est < à 7 jours
- L'évaluation multidimensionnelle de la personne orientée n'excède pas 6 mois pour confirmer ou infirmer la GDC

Actions à réaliser

- Refonte des courriers aux partenaires
- Définition des processus et des objectifs aux équipes
- Suivi des équipes dans les délais de réalisation de leurs accompagnements

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

- Freins: équipe hétéroclites en expériences + ancienneté variant de 6 ans à moins d'un an + turn over
- Facteurs de réussite: équité des traitements + reconnaissance des partenaires sur la réactivité et la lisibilité du processus

PARTIE 2

Organisation territoriale- problématiques parcours

Feuille de route et axes de travail de
l'année





2.2 Feuille de route - thématique parcours

Thématique	Constat	Axes de travail	Pilote de l'action	Instance de décision et date	Identifié en aaaa
1/ offre et suivi psychogériatrique	Méconnaissance par les AD/AVS des signes traduisant un trouble du comportement	Mise en place de formations non payantes à destination des SAAD	Pilotes 91	TCS 2016, TCT 2017 et 2018	2016
2/ accueils de jour	L'offre ne fonctionne pas à 100% de leurs capacités et les aidants sont demandeurs de temps de répit	Evolution de l'offre par élargissement du public + répartition géographique de l'offre	Pilotes 91	TCS 2017	2016
3/ Aménagement des logements	La configuration et l'aménagement du logement peuvent être un frein au maintien à domicile des PA	Expérimentation de parcours type et des processus d'aménagement	Pilote ECE	TCT 2015 + 2016 + 2017	2015
4/ Coordination gérontologique sur Corbeil Essonne	Les partenaires ressentent une plus grande difficulté des habitants de cette commune à accéder aux services	Mise en place de sous groupe de travail sur les problématiques identifiées	Pilote ECE	TCT 12/2015	2014



2.2 Feuille de route - thématique parcours

Thématique	Constat	Axes de travail	Pilote de l'action	Instance de décision et date	Identifié en aaaa
5/ Coordination ville-hôpital	Passage répété aux urgences de certaines personnes	Partager les informations entre le domicile et l'hôpital pour prévenir les passages injustifiés	Pilote ECE	TCT ET TCS 2015	2016
6/ Densité médical intra et extra hospitalière	Le nombre de médecin ne permet plus de suivre les PA à domicile ou en EHPAD de façon régulière	Faire valider par la TCS la constitution d'un GT sur la densité médicale	Pilote ECE	TCT 12/2017	2017
7/ Collaboration avec les services tutélaires	L'absence de réactivité ou la non réponse des services tutélaires mettent en péril le maintien à domicile ou en EHPAD	Approfondir ce constat avec l'association d'aide aux victimes MEDIAVIPPP	Pilote ECE	TCT 12/2017	2017



2.3 Thématique parcours - Axe départemental offre et suivi psychogériatrique

Objectifs :

- Améliorer la prise en charge à domicile et en EHPAD des personnes âgées souffrant de troubles psychiatriques ;
- Décloisonner les secteurs psychiatriques et gériatriques

Porteurs de l'action :

TCS du 16/11/2016

Réalisé (actions et dates)

- Etat des lieux de l'offre psychogériatrique sur le département (2017)
- Questionnaire auprès des médecins sur leurs attentes dans ce domaine (2018)
- Expérimentation auprès des SAD sur les remontées d'informations réalisées par les aides à domicile pour analyser les résultats des circuits d'alerte et d'information (2018)
- Validation du recueil « état des lieux » par le groupe de travail et diffusion sur Maillage
- Co-construction de la formation à destination des SAD

Résultats (cf. indicateurs)

- Nombre de retours d'actions par les médecins (suite aux signalements réalisés par les SAD ou aux questionnaires sur leurs attentes)
- Nombre d'AVS formés à cette problématique
- Existence d'un référent dans chaque CMP du territoire pour faire le lien entre la gériatrie et la psychiatrie
- Diminution du nombre d'hospitalisations en urgence
- Nombre de documents ETAT DES LIEUX diffusés sur le département.

Actions à réaliser

- Mettre en place des formations sur la psychogériatrie à destination des médecins généralistes et des aides à domicile.
- Mettre en place des conventions entre les filières gériatriques, le secteur psychiatrique et les EHPAD

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)
Un suivi des 4 axes est à organiser en continu

Facteur de réussite : l'implication de l'équipe mobile de psychiatrie du sujet âgé.

Frein : la multiplicité d'acteurs venant de secteurs différents

Levier : Intérêt et implication des professionnels sur cette problématique



2.3 Thématique parcours - Axe départemental

Rencontre départementale des accueils de jour

Objectif :

Améliorer l'offre de répit du territoire

Rappel date de décision

04/12/2017 : décision prise lors de la rencontre des accueils de jour de renouveler cet événement en 2018

Réalisé (actions et dates)

Groupe de travail pour définir les sujets à traiter lors de la rencontre (04/09/2018)
Réunion pour construction de la matinée (02/11 et 28/11)
Rencontre départementale des accueils de jour en présence des partenaires engagés dans la démarche (04/12/2018)

Résultats (cf. indicateurs)

Nombre de participants à la rencontre
Implication des partenaires sur les travaux en cours présentés lors de la rencontre

Actions à réaliser

Enquête de besoins sur les jeunes Alzheimer
Présentation du projet en TCS
Rencontre avec les structures et professionnels ressources en IDF.

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins : manque de mobilisation des partenaires
Difficultés pour recueillir des données sur le département
Facteurs de réussite : appui de l'ARS DD sur le sujet.
Connaissance et intérêt prononcé d'un acteur du territoire
Contact pris avec le FAM de Cesson spécialisé dans l'accueil des jeunes Alzheimer



2.3 Thématique parcours - axe de travail local : Aménagement des logements

Objectif et date de décision :

TCT 12/2017: partage des outils créés par le GT et validés par la TCT aux CCAS du territoire ECE
Objectif: élargissement des connaissances des acteurs du social sur la problématique aménagement des logements

Porteur de l'action :

Pilote pour les CCAS non adhérents aux CLIC ou adhérents au CLIC Orgessonne
CLIC CoeurEssonne pour les CCAS des villes adhérentes

Réalisé (actions et dates)

Actions non réalisées en 2018

Résultats (cf. indicateurs)

- Il existe une équité de traitement de la réponse sur l'ensemble du territoire
- Les CCAS valident l'utilité des outils mis à disposition

Action à réaliser:

Diffusion des outils à l'ensemble des CCAS du territoire

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins:

- les partenaires ne poursuivent pas les actions en l'absence de pilote,
- le bureau du CLIC Orgessonne s'est positionné contre la diffusion de ces outils

Leviers de réussite:

- Les outils sont aisés à utiliser



2.3 Thématique parcours - axe de travail local : Coordination gérontologique sur Corbeil-Essonnes

<p>Objectif et date de décision :</p> <p>TCT de 2017: faire l'inventaire et l'analyse des dysfonctionnements Objectif: sensibiliser les élus aux situations des personnes pour obtenir l'adhésion au CLIC TCT de 12/2018: les partenaires décident d'abandonner ce GT</p> <p>Porteur de l'action :</p> <p>Pilote</p>	<p>Action à réaliser:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inventaire des dysfonctionnements avec analyse des causes- Rencontre entre acteurs du territoire (CLIC, Gestion de cas, service EMS-APA du CD et CHSF) et les élus de la commune
<p>Réalisé (actions et dates)</p> <p>Actions non réalisées en 2018</p> <p>Résultats (cf. indicateurs)</p> <ul style="list-style-type: none">- Le nombre de demande en GdC sur cette commune diminue- Le nombre de ré hospitalisation des PA de cette commune diminue- Le taux de sollicitation à bon escient des services APA ou CNAV augmente	<p>Points de vigilance (freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)</p> <p>Freins: le cout de l'adhésion au CLIC qui est incompressible Leviers de réussite: apporter la preuve du service rendu à la population</p>



2.3 Thématique parcours - axe de travail local : Coordination ville-hôpital

Objectif et date de décision :

TCT et TCS de 2015: formalisation d'une filière gériatrique sur l'Essonne Centre Est
Objectif: repérer et anticiper les publics réalisant de nombreux passages aux urgences

Porteur de l'action :

Filière gériatrique

Réalisé (actions et dates)

Réunions CLIC-FG-GDC-SAAD-SSIAD-MEDECINE GERIATRIQUE DU CHSF-EMSAPA du CD-RESEAU les 06/06, 05/09 et 05/12/19

Résultats (cf. indicateurs)

- 1 réunion par trimestre
- Le nombre de participant aux réunions est >ou= à N-1
- La collaboration ville-hôpital permet d'améliorer les réponses aux usagers et aux professionnels

Action à réaliser:

- inviter, partager les informations sur les personnes, savoir repérer les personnes à risque, tracer les stratégies et les engagements des partenaires dans l'accompagnement et le suivi des personnes

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins: le logiciel du CHSF ne permet pas d'identifier les personnes se présentant à répétition aux urgences + l'absence de pilote met un arrêt aux réunions + existence d'un doublon de réunion du même type co-animé par le CLIC Orgessonne et le CH d'Arpajon
Leviers de réussite: les engagements pris par les partenaires sont tenus lors des situations de crise
ajustements et renforcement : les établissements privés lucratif disposant d'urgence n'ont pas été convié



2.3 Thématique parcours - axe de travail local : Densité médicale

Objectif et date de décision :

TCT 12/2017 : souhait de validation du GT par la TCS
Objectif: trouver des solutions à l'absence de réponse médicale sur le territoire
TCT 12/2018 : les partenaires décident d'abandonner la mise en œuvre de ce GT

Porteur de l'action :

Pilote MAIA

Réalisé (actions et dates)

Pas de réalisation

Résultats (cf. indicateurs)

Action à réaliser:

- Soumettre à la TCS la problématique et valider que les GT locaux peuvent être force de proposition de solutions

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins: la mise en œuvre de plan d'actions avec effet à court/moyen terme risque de décourager les participants aux GT

Leviers de réussite: engagement politique sur l'attractivité du territoire nécessaire
ajustements et renforcement :



2.3 Thématique parcours - axe de travail local : Collaboration avec les services de tutelle

Objectif et date de décision :

TCT 12/2017 : décision de valider le diagnostic avec Mediavipp

Objectif: associer les représentants du tribunal au GT pour améliorer la réponse des services tutélaires

TCT 12/2018 : les partenaires décident de reporter les travaux liés à cette problématique au 2nd semestre 2019

Porteur de l'action :

Pilote MAIA

Réalisé (actions et dates)

Pas de réalisation en 2018 par vacance de poste de pilote jusqu'en juin 2018

Résultats (cf. indicateurs)

- Le tribunal participe aux réunions du GT
- Le délai de réponse diminue
- La qualité ressentie de la réponse apportée augmente

Action à réaliser:

- Contacter les services tutélaires pour identifier les causes de leurs difficultés
- Réaliser une enquête auprès des partenaires pour évaluer l'écart entre le délai de réponse constaté/souhaité + la qualité de la réponse
- Obtenir l'engagement du tribunal dans la démarche d'amélioration des services tutélaires

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, ajustements et renforcement de l'action)

Freins: les services de justice et de tutelle fonctionnent en sur capacité

Leviers de réussite: les services de tutelles ne doivent pas se sentir jugés mais aidés par les partenaires du territoire à mener au mieux leurs missions

ajustements et renforcement :

PARTIE 3

Bilan et perspectives





3.1 Travaux réalisés dans l'année

2018 T1

2018 T2

2018 T3

2018 T4

Concertation axe 1
Représentants TCT + pairs

Guichet intégré axe1
Journée Départementale
MAIA

Guichet intégré axe2 Construction site WEB Maillage91 +
formation FAMO régional

Guichet intégré axe3 Formation des ESMS au ROR

Guichet intégré axe 4
Formation des
professionnels au
Guichet Intégré



3.1 Travaux réalisés dans l'année

2018 T1

2018 T2

2018 T3

2018 T4

Gestion de cas axe 1 Epuraton
de la liste d'attente

Gestion de cas axe 2 Mise à
jour des statuts des dossiers
usagers






Thématique 1: offre et suivi psychogériatrique

Thématique 2: journée
Accueil de Jour

Thématique 5 : Coordination Ville-Hôpital








3.2 Bilan au 31 décembre 2018

Mécanisme/ Thématique	Axe de travail	icone	Points de vigilance
Concertation	Rôle des représentants et des pairs		<ul style="list-style-type: none">- Maintien du va et vient TCT/TCS- Projet à réaliser court ou moyen terme
Guichet Intégré	Organisation d'une journée départementale MAIA		<ul style="list-style-type: none">- l'annonce de la convergence complique le partenariat pour construire la journée
Guichet Intégré	Construction site WEB et FAMO		<ul style="list-style-type: none">- Transition entre MAIA91.org et Maillage91
Guichet Intégré	Formation des ESMS au ROR		<ul style="list-style-type: none">- Mobilisation des CCAS
Guichet Intégré	Formation Guichet Intégré		<ul style="list-style-type: none">- Entretien de la mobilisation des partenaires







3.2 Bilan au 31 décembre 2018

Mécanisme/ Thématique	Axe de travail	icone	Points de vigilance
Gestion de cas	- Epuration de la liste d'attente		- Les GC s'approprient la fonction de lecture de l'offre du territoire et non uniquement la fonction d'accompagnement de la personne
Gestion de cas	- Mise à jour des statuts des dossiers usagers		- Les évaluations multidimensionnelles sont < ou = à 6 mois
Offre et suivi psycho gériatrique	- Mise en place de formation pour les SAAD		- Multiplicité d'acteurs de typologie différente
Accueil de jour	Améliorer l'offre de répit du territoire		- Manque de mobilisation des partenaires
Aménagement des logements	Expérimentation des parcours type et des processus		- Pas d'actions des partenaires sans pilote - Bureau d'un CLIC s'oppose à la diffusion des outils produit



3.2 Bilan au 31 décembre 2018

Mécanisme/ Thématique	Axe de travail	icone	Points de vigilance
Coordination gériatologique sur Corbeil-Essonnes	- Mise en place de sous groupe de travail sur les problèmes identifiés		- En l'absence de pilote les travaux cessent / les partenaires ne s'emparent pas seuls de la problématique
Coordination Ville hôpital	- Partage d'informations pour prévenir les passages injustifiés aux urgences		- En l'absence de pilote les travaux cessent / les partenaires ne s'emparent pas seuls de la problématique
Densité médical	- Validation par la TCS de la problématique et de la mise en oeuvre de GT		- En l'absence de pilote les travaux cessent / les partenaires ne s'emparent pas seuls de la problématique - Absence de TCS en 2018
Collaboration avec les services tutélaires	- Approfondir l'identification de la problématique et poser un diagnostic à travailler		- En l'absence de pilote les travaux cessent / les partenaires ne s'emparent pas seuls de la problématique



3.3 Propositions pour N+1



Poursuite des groupes de travail départementaux

- Suivi accueil de jour
- Offre de formation en psychogériatrie
- La convergence des dispositifs d'appui à la coordination
- Participer à la mise en place du e-parcours
- Organisation d'une journée départementale

Guichet Intégré

- Fermeture de maia91.org
- Poursuite accompagnement des pro à la saisie de leur offre dans le ROR
- Mise en place nouveau format de formation Maillage91/FAMO
- Diffusion du portail chez les professionnels libéraux

Essonne Centre Est Feuille de route 2019

Poursuite des rencontres entre les représentants à la TCT et leurs pairs

Les groupes de travail préexistants

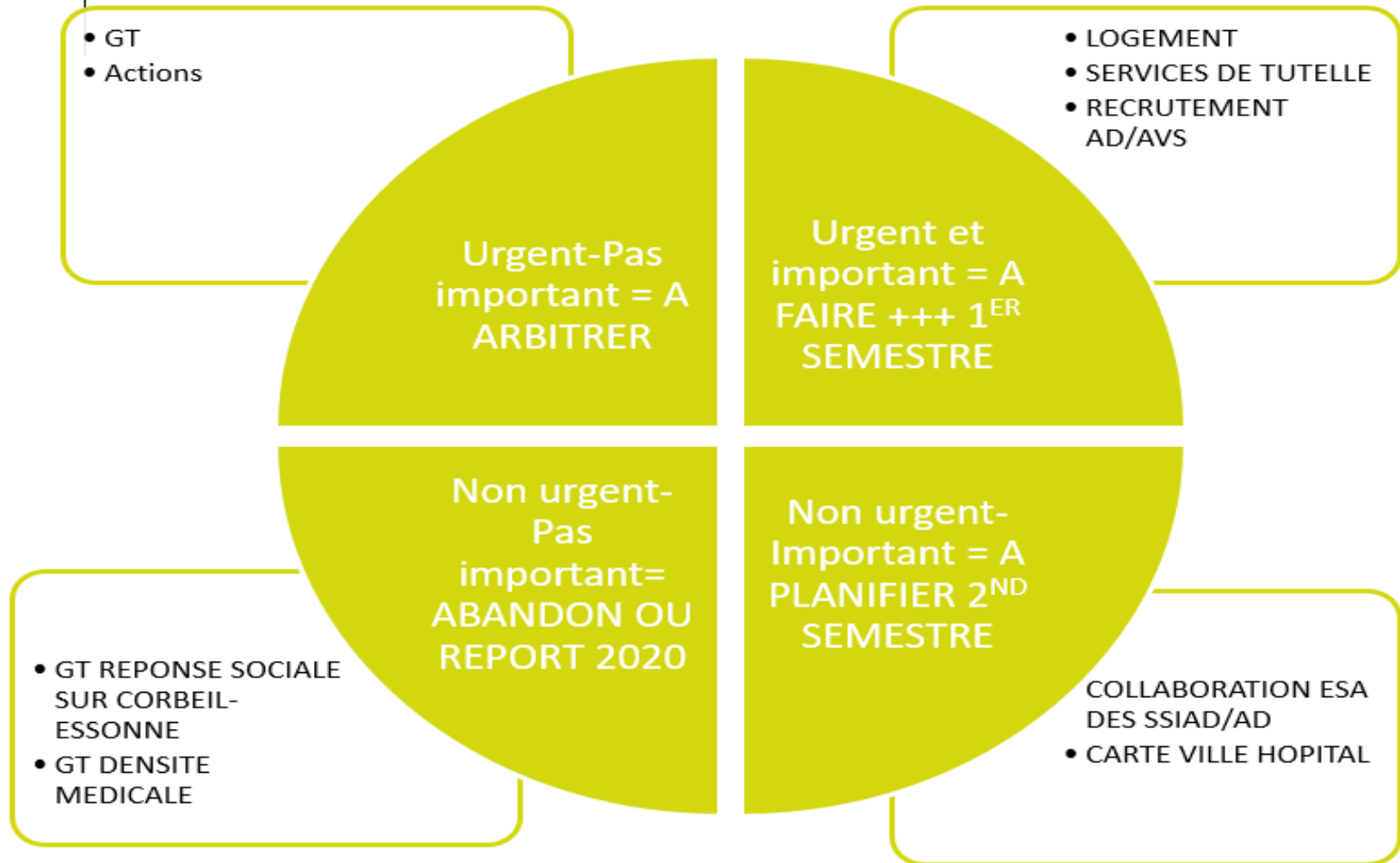
- Accompagnement à l'aménagement du logement/ Parcours résidentiels
- Coordination gérontologique sur la commune de Corbeil-Essonnes

Nouveaux groupes de travail

- Densité médicale intra et extra hospitalière
- Recrutement AD/AVS
- Collaboration SSIAD/SAAD
- Collaboration avec les services tutélaires (co-animation avec MEDIAVIPP)
- Mise en place carte Ville-hôpital



3.3 Propositions pour N+1





3.4 Pilotage - Feuille de route-déploiement de l'intégration

mécanisme	Constats	Axes de travail	Instance Date de validation	Identifié en aaaa
Concertation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Les représentants des structures à la TCT ne communiquent pas avec l'ensemble de leurs pairs sur les projets MAIA 2. Les attentes spécifiques de l'ensemble des acteurs du territoire vis-à-vis d'un DAC sont méconnues 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maintenir la fréquence de rencontre 1/semestre + communication/diffusion large des productions 2. Identifier les attentes via une enquête de besoins 	<ol style="list-style-type: none"> 1. TCT 2017+2018 2. TCT 12/2018 	2013
Guichet intégré	<ol style="list-style-type: none"> 1. Différence de niveau d'information et de connaissance sur les mécanismes de l'intégration 2. Orientation de l'utilisateur inappropriée entraînant des ruptures ou des retards dans les parcours 3. Identification non exhaustive des ressources du territoire 4. Sensibiliser les professionnels à l'orientation de la PA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation d'une journée départementale MAIA 2. Diffusion du portail Maillage91 aux libéraux 3. Formation des ESMS à renseigner leur offre dans le ROR 4. Formation Guichet Intégré + FAMO 	TCS 2015, 2016 et 2017 TCT 2017 et 2018	2013 et 2015



3.4 Pilotage - Feuille de route-déploiement de l'intégration

mécanisme	Constats	Axes de travail	Instance Date de validation	Identifié en aaaa
Gestion de cas	1. La capacité d'accompagnement maximale n'est pas atteinte	1. Sensibilisation des acteurs aux repérages des situations relevant de la gestion de cas	TCT T1-2019	T4 - 2018



3.4 Pilotage - Feuille de route - thématique parcours

Thématique	Constat	Axes de travail	Pilote de l'action	Instance de décision et date	Identifié en aaaa
1/ offre et suivi psycho gériatrique	Méconnaissance par les AD/AVS des signes de troubles du comportement	Mise en place de formations non payantes à destination des SAAD	EMPSA	TCS 2016, TCT 2017 et 2018	2016
2/ accueils de jour	L'offre ne fonctionne pas à 100% de leurs capacités et les aidants sont demandeurs de temps de répit	Evolution de l'offre par élargissement aux jeunes Alzheimer + répartition géographique de l'offre	Pilotes 91	TCS 2017 + TCT T4 2018 +TCS T1 2019	2016
3/ Aménagement des logements	La configuration et l'aménagement du logement peuvent être un frein au maintien à domicile des PA	<ul style="list-style-type: none"> - Finalisation des livrables - Diffusion des parcours type et des processus aux CCAS 	Ensemble des CLIC du territoire	TCT T4 2018 + T1 2019	2015
4/ Coordination ville-hôpital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Passage répété aux urgences de certaines personnes 2. Les CH ignorent les professionnels en place au domicile 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impliquer l'encadrement des SAU du CHSF et d'Arpajon dans l'identification des personnes à risque 2. Mise en place d'une carte ville-hôpital 	Pilote ECE	TCT ET TCS 2015 + TCT 12/2018	2016

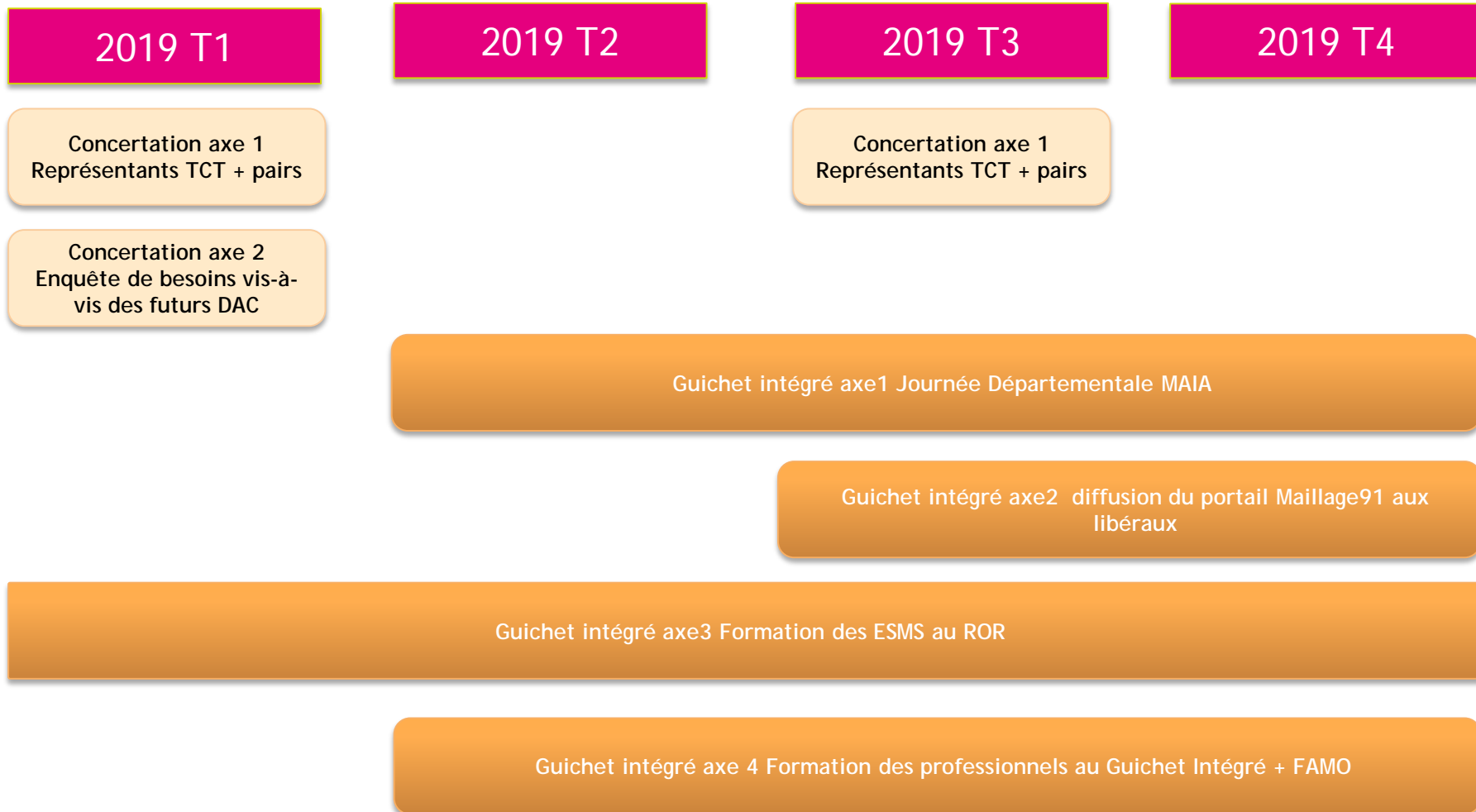


3.4 Pilotage - Feuille de route - thématique parcours

Thématique	Constat	Axes de travail	Pilote de l'action	Instance de décision et date	Identifié en aaaa
5/ Collaboration avec les services tutélaires	L'absence de réactivité ou la non réponse des services tutélaires mettent en péril le maintien à domicile ou en ehpad	Approfondir ce constat avec l'association d'aide aux victimes MEDIAVIPP	Pilote ECE	TCT 12/2017 + 12/2018	2017
6/ DAC	Il est prévu dans le PRS la convergence des dispositifs d'appui à la coordination	Fixer des objectifs et des modalités de mise en œuvre via un COFIL	DD ARS	TCS 03/2019	2018
7/ Pénurie de candidat aux postes d'AD/AVS	Les SAAD ne sont plus en mesure de répondre aux besoins/demandes des personnes	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les causes d'absence de candidature - Faire émerger des pistes de solution 	Pilote ECE	TCT 12/2018	2018
8/ collaboration ESA des SSIAD-SAAD	Les SAAD ne sont pas intégrés aux processus de séances mises en place par les ESA	<ul style="list-style-type: none"> - Comment les services peuvent ils définir des objectifs communs pour la personne et collaborer à l'atteinte de ceux-ci 	Pilote ECE	TCT 12/2018	2018



3.4 Pilotage - Calendrier





3.4 Pilotage - Calendrier

2019 T1

2019 T2

2019 T3

2019 T4

Gestion de cas axe 1 sensibiliser les acteurs à repérer les personnes relevant de la GDC

Thématique 1: offre et suivi psychogériatrique

Thématique 2: suivi des Accueil de Jour

Thématique 3 : Aménagement des logements

Thématique 3 :
Aménagement des
logements

Thématique 4 : Coordination Ville-Hôpital

Thématique 5 : collaboration avec les services de
tutelles



3.4 Pilotage - Calendrier

2019 T1

2019 T2

2019 T3

2019 T4

Thématique 6: DAC et e-Parcours

Thématique 7: pénurie de candidature dans le secteur des SAAD

Thématique 8 : collaboration ESA des SSIAD avec les SAAD



Table des annexes **Facultatif**

Exemples :

Diagnostic local si évolution

Concertation tactique :

tableau récapitulatif (structures, fonction, ordre du jour, décisions, suivi de décisions) -

comptes - rendus

Documents explicitant démarche et travaux

Fiche MAIA 25

Rapport d'activité spécifique du territoire
(gestion de cas...)...